

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A **BYSOFT SOLUÇÕES EM SISTEMAS PARA COMÉRCIO EXTERIOR LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº 03.142.520/0001-27, valoriza a privacidade de seus usuários e clientes, e, por isso, criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), pela *General Data Protection Regulation* - GDPR e demais disposições legais que tratam sobre o tema, descrevendo de que forma sua privacidade é protegida pela **BYSOFT** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A **BYSOFT** segue as condições elencadas por suas Condutas, que representam a missão, a visão e os valores da **BYSOFT**, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários da empresa desde sua concepção, sempre visando uma atuação objetiva, transparente e ética de todos os seus funcionários.

### 1. DEFINIÇÕES

**USUÁRIO:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou aplicativo(s) da **BYSOFT**, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas, e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

**PESSOA JURÍDICA:** é uma figura reconhecida pela justiça como uma organização ou grupo econômico que tem obrigações e deveres a cumprir perante a lei e/ou terceiros, bem como é possuidora de direitos, podendo ter personalidade independente e diferenciada de cada um dos seus membros. A pessoa jurídica possui usuários do sistema da **BYSOFT**.

**DADOS PESSOAIS:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **BYSOFT** e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **BYSOFT** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou

informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como, em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem os dados comerciais, tais como, telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial, dentre outros que sejam considerados comerciais.

**FINALIDADE:** é o propósito e/ou objetivo que a **BYSOFT** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**NECESSIDADE:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**BASES LEGAIS:** fundamentação legal que tornará legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade por parte da **BYSOFT**.

**CONSENTIMENTO:** autorização explícita e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a **BYSOFT** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande de autorização expressa do titular.

Sendo assim, esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários dos serviços e soluções oferecidos pela **BYSOFT**, podendo ser pessoas físicas e/ou pessoas jurídicas e/ou potenciais usuários, incluindo Usuários dos sites e/ou outros meios operados pela **BYSOFT**. A **BYSOFT** poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor no país.

Ao acessar e/ou utilizar o site da **BYSOFT**, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não

deverá acessar e/ou utilizar os serviços e soluções oferecidas pela **BYSOFT**, bem como os sites e serviços por ela operados. Na eventualidade de o Usuário não concordar com os termos e/ou com parte deles, mas decida por acessar os recursos oferecidos pela **BYSOFT**, fica advertido que o Usuário automaticamente passa a concordar com todos os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade.

## **2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O Usuário está ciente de que fornecerá informações e dados pessoais de forma consciente e voluntária por meio válido oportunamente acordado e/ou por meio de acesso ao site operado pela **BYSOFT**.

Quando o Usuário realizar o cadastro e/ou preencher formulários oferecidos pela **BYSOFT**, inclusive nos sites por ela operado, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro.

## **3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A **BYSOFT** não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus sites para corretores de lista de e-mail sem o expreso consentimento do Usuário.

A **BYSOFT** poderá divulgar os Dados Pessoais coletados à terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- (i) Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- (ii) Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **BYSOFT**;
- (iii) Com empresas integrantes do Grupo Wisetech Global;
- (iv) Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a **BYSOFT** (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);

- (v) Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco; e
- (vi) Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente e/ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens de I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados pela **BYSOFT** (ou com os quais o Usuário consentiu previamente), e, ainda, de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

#### **4. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS**

Em certas circunstâncias, a **BYSOFT** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária e/ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e terceiros, com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **BYSOFT** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução de seus contratos;
- Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **BYSOFT** e de suas empresas coligadas;
- Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- Em caso de venda, compra, fusão, incorporação, reorganização, liquidação ou dissolução da **BYSOFT**.

A **BYSOFT** conscientizará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de suas informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4 acima, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **BYSOFT** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

## **5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **BYSOFT** ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela **BYSOFT**, quando for o caso, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de proteção de dados vigente.

A **BYSOFT** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a **BYSOFT** utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso e/ou alteração, o Usuário entende e concorda expressamente que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, digitais, técnicas ou administrativas.

## **6. RETENÇÃO DE DADOS**

A **BYSOFT** reterá todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais do Usuário, enquanto o cadastro estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A **BYSOFT** reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos descritos na Tabela de Finalidades.

A **BYSOFT** poderá manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão e/ou após os prazos estabelecidos na Tabela de Finalidades, caso seja necessário o cumprimento de obrigações legais, resolução de disputas, e ainda, para manter a segurança, evitar fraudes e abusos, ou, para garantir o cumprimento de contratos.

## **7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO**

A **BYSOFT** apenas tratará os Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante o consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política de Privacidade, a **BYSOFT** se enquadra como agentes de tratamento de acordo com a legislação vigente de proteção de dados, e em assim sendo, poderá coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem o consentimento do Usuário, especificamente em casos que haja necessidade por parte da **BYSOFT** de processamento dos dados pessoais para firmar contratos e procedimentos contratuais preliminares com o Usuário, como por exemplo de prestação de serviços de suporte, podendo para tanto: acessar o banco de dados, acessar remotamente o computador do cliente/usuário, acompanhar rotinas e verificar as demais necessidades para atendimento ao cliente/usuário, e ainda, atender interesses legítimos desde que tal processamento não viole os direitos e liberdades do cliente/usuário.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a **BYSOFT** de ameaças, cumprir a legislação aplicável e o exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de

qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou revogar o consentimento fornecido à **BYSOFT** para tratamento de seus dados pessoais, podendo a **BYSOFT**, por sua vez, encerrar imediatamente a consecução de seus serviços para este Usuário que tenha negado ou revogado o consentimento para tratamento de seus Dados Pessoais.

Caso o Usuário tenha quaisquer dúvidas relacionadas à base legal que autoriza a **BYSOFT** realizar a coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, favor entrar em contato diretamente com a **BYSOFT** e com seu *Data Protection Officer* por meio do e-mail [patricia.martins@wisetechglobal.com](mailto:patricia.martins@wisetechglobal.com)

## **8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS**

A **BYSOFT** oferecerá ao Usuário opções relacionadas aos seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário poderá, ainda:

- Excluir dados: o Usuário poderá solicitar a exclusão de alguns de seus Dados Pessoais, caso não haja mais necessidade de fornecimento de serviços pela **BYSOFT**.
- Alterar ou corrigir dados: o Usuário poderá editar e/ou solicitar a edição de seus Dados Pessoais. O Usuário também poderá solicitar atualizações, alterações e/ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se tais dados estiverem desatualizados e/ou incorretos.
- Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário poderá solicitar a interrupção do uso pela **BYSOFT** de todos ou de alguns de seus Dados Pessoais, caso não possua o direito de continuar a usá-los, ou ainda, limitar a utilização pela **BYSOFT** de tais dados, caso estejam os Dados Pessoais incorretos ou armazenados ilegalmente, destacando-se que a **BYSOFT** poderá, por fim,

tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na Tabela de Finalidades.

- O Usuário poderá fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o *Data Protection Officer* (DPO) da **BYSOFT**, por meio do e-mail [patricia.martins@wisetechglobal.com](mailto:patricia.martins@wisetechglobal.com), e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

## **9. REVISÕES À POLÍTICA**

Caso a **BYSOFT** modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão comunicadas de forma visível no site da **BYSOFT**. Esta Política terá validade a partir de 01 de agosto de 2020. Caso o Usuário tenha quaisquer questionamentos a respeito da política de privacidade disponibilizada no website da **BYSOFT**, por favor, entrar em contato por meio dos endereços abaixo/canal de atendimento do *Data Protection Officer* da **BYSOFT**.

## **10. CONTATO**

A **BYSOFT** nomeou o(a) **Sr(a) Patrícia Martins** como *Data Protection Officer* (“DPO”). O Usuário poderá entrar em contato com o DPO através do e-mail [patricia.martins@wisetechglobal.com](mailto:patricia.martins@wisetechglobal.com)

## **11. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO**

Esta Política de Privacidade estará sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São Paulo é o competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

Em caso de incidente com Dados Pessoais, a **BYSOFT**, desde já, se reserva ao direito de nomear a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados como Mediadora apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos Dados Pessoais, nos termos do artigo 52 da Lei Geral de Proteção de Dados.